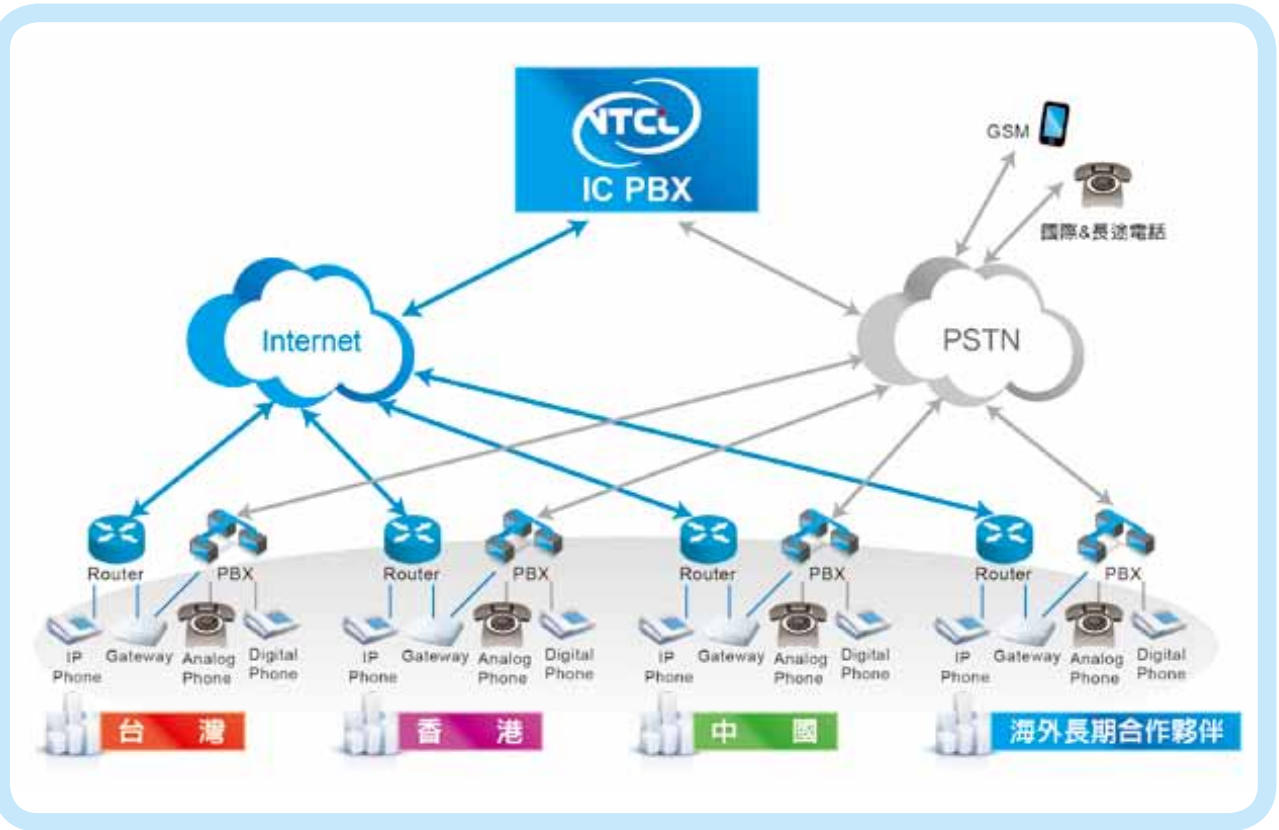


北台 IC PBX，全方位通信系統

北台通訊雲之 IC PBX 為新一代 VoIP 語音通信系統，具備智慧總機功能，搭配雲端 DID 進線，除可解決 VoIP 各種不同協定及設備之搭配相容性外，亦跳脫傳統交換機的空間限制，整合不同地點的通信需求，且在施工及管理維護上更具彈性，IC PBX 使資訊應用更臻流暢、完美。

北台 IC PBX 五大優勢

- 1. 擴充無限 網路連結即可安裝，高延展性無限擴充，提升企業國際化水準！
- 2. 分機跟隨 分機隨身外出不漏接，穿越時空限制，溝通無遠弗屆！
- 3. 品質保證 擁有高品質語音節費功能，全球網內通話免付費，提升溝通效率！
- 4. 管理方便 人性化管理介面，可產生多功能分析報表，有效降低成本！
- 5. 一次購足 擁有完整產品線路，一次滿足多元需求，整體滿意度百分百！



北台 IC PBX 與傳統交換機比較表

內容	傳統交換機	IC PBX
架 構	集中式	分散式
布 線	星狀布線，每一座位需直接拉線至機房。	匯流式架構，IP 分機可安插在任何 TCP/IP 網路上。
容 量	容量受限於交換機本身結構	可依頻寬及處理器能力擴充
擴 充 性	擴充複雜且需視系統容量而定	可依既有架構無限擴充
移動 / 增加及 變 動	移動、增加及變動分機，需調整實體線路。	迅速簡單，移動、增加及變動分機只需插拔即可。
語音應用	需特定介面及設備	為軟體型態，易於安裝。
衍生應用	傳統的語音及通話處理功能	所有語音及通話處理由軟體執行
伺 服 器 備 份	不提供，但可設定另一套交換機為備援系統。	支援伺服器等級之雙系統備援及異地備援
系統設定	需透過電話與特定指令	提供 GUI 畫面或網站介面的設定方式
遠端分機	不支援遠端分機	遠端人員及辦公室可用 VPN / WAN 連結
多點建置	跨系統連結需特定的 ISDN	共用雲端建置，達最佳經濟效應。
電腦通信整合	電腦與分機整合相當複雜	電腦與分機可整合在同一語音數據網路
平均座位成本	低廉至昂貴，取決於功能與容量。	低廉至中等，依容量不同而變化。



雲端總機時代來臨！

傳統交換機已是過去式！別讓您的企業輸在雲端的起跑線！！

北台雲端架構師，為您打造全方位智慧型兼具
增值功能的 IC PBX，除了傳統交換機原有的服務外，
更增添監控、錄音、分機多碼配號、Mail 通知訊息等應用服務...
搭上北台通訊雲，是未來雲端企業的進化趨勢！
溝通大無限，世界零距離！

北台 IC PBX 18 特色

■ 外線功能

IC PBX 外線只提供電話撥入，不會佔用任何撥出的話務，無須申請額外撥出線路，可大幅降低月租費支出。

■ 直撥專線服務

IC PBX 可規劃直撥 DID 電話 (Direct Inward Dial)，並可整合為使用者的分機號碼，企業外部可直接撥 DID 號碼，不必透過總機（代表號）轉接使用者分機。

■ 內建自動總機

IC PBX 提供每一路來話（外線 & 網路電話）之自動總機服務，且可依需求利用話機自行錄製各類訊息。

■ 網路傳真

可接受任何來電傳真，將所收到的傳真文件以電子檔案自動 Mail 至電子信箱，便於儲存管理，亦可減少紙張使用，符合企業環保價值。

■ 行動分機

行動裝置只要安裝北台 Walking Working Apps 軟體，在連結網路狀態下，即可使用分機功能，分機互撥免費，節省通訊成本。

■ 網路值機台

可指定企業內任一分機為值機人員，外線撥入後按總機代碼即可接通。並藉由 Web 畫面同步監看所有外線、語音總機及分機之狀態，即時了解公司電話的使用情形。

■ 來電管家

將未接來電之通知立即回覆至電子信箱，重要訊息不漏接。

■ 語音信箱 (Voice to Mail)

若電話無法接聽，來話者可留下訊息，來電留言將自動 Mail 至電子信箱，行動裝置可立即收到留言，接收語音文件均為電子檔案，方便保留。

■ 語音查詢系統

擁有 IVR (Interactive Voice Response) 自動語音回覆系統，可錄製樹狀結構的語音查詢服務，讓電話使用者自行查詢所需資訊。

■ 通聯紀錄 (CDR)

提供完整的通聯記錄，並對通話狀態做必要的資料分析，產生多項統計報表，藉此建構一套全方位的電訪客服系統。



■ 錄音功能

可同步錄製多線通話內容，兼具電話錄音存查功能，方便調閱歷史資料。

■ 群組廣播 (Group Paging)

利用網路同時針對不同區域做即時廣播功能，亦提供各種定時語音廣播服務。

■ 分機擴充

突破傳統交換機主機容量限制，只要足夠的網路頻寬，即可無限擴充分機，無論在家或出差國外，使用電話都如同在辦公室一樣方便，大幅降低營運成本。

■ 彈性編碼功能

可依企業組織編制或裝機地區進行彈性編碼規劃，訂定各分機碼和功能存取操作碼，只需撥簡碼，即可自動轉換為目的地號碼，便於操作和記憶。

■ 指定轉接

提供諮詢轉接功能，可將來電跨地域轉接至任一分機、傳真、語音信箱或行動裝置等。

■ 限撥功能

系統可依分機設定多重安全控管機制，根據需求靈活調整可通話區域和種類。

■ 代接分群

可按使用人員編制，區分多個代接群組，使同群組內之分機彼此代接，不會產生誤接之困擾。

■ 內線群組

任何來電可依需求，設定某分機群同步群響、依序輪跳，或轉接至傳真及留言。

北台 IC PBX 專業系統設備



多功能 Gateway



高畫質 IP Phone



高清晰 Handset



高速寬頻分享器



HUB & SWITCH

- 掌握分機狀況
- 特殊編碼設定
- 錄音系統查詢
- 智慧安全管理
- 統計報表分析

- 採業界最完整的 IP 話機系列
- 高速頻寬跨平台、跨協定共用
- 使用德州進口儀器、TI/TAN 晶片
- 智慧型模組化結構
- 多功能創新的優良工業設計
- 支持 HTML 第三方應用整合
- 高清晰領先語音品質
- 搭配完善的雲端服務

北台雲端架構師四大優質服務

- 深度化訪談
- 專業級診斷
- 客製化服務
- 階段式導入

為協助企業部署與導入各種不同的雲端應用服務，北台數網電訊特別配有具備專業知識與能力的雲端架構師 (architecture)，針對不同企業在雲端部署方面的認知、目的以及特殊需求，進行訪談與了解，提供最專業優質的諮詢與服務。並以此設計出最適合的完整架構與輕鬆導入方式，大幅降低各類成本，提高雲端綜合效能！